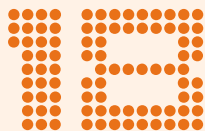
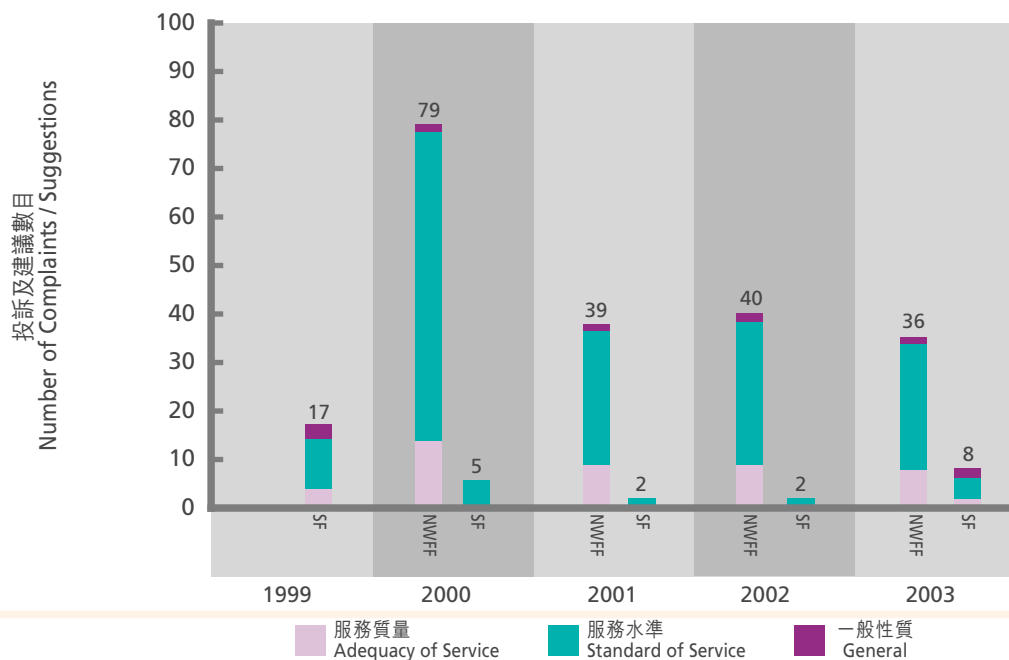


# 附錄 Appendix



## 在一九九九至二零零三年間 接獲有關新渡輪及天星小輪服務的投訴及建議

### Complaints and Suggestions on NWFF and SF Services during 1999 - 2003



說明 Legend:

NWFF 新渡輪 (新渡輪由2000年1月15日起開始提供服務)  
 New World First Ferry (It commenced services on 15 January 2000)

SF 天星小輪  
 'Star' Ferry