



交通諮詢委員會
TRANSPORT ADVISORY COMMITTEE

香港中環下亞厘畢道
中區政府合署
中座及東座 2 樓
運輸及房屋局局長
鄭汝樺女士, JP

鄭局長：

天星小輪有限公司申請延續專營權

天星小輪有限公司（“天星小輪”）申請在現有專營權有效期屆滿後延續專營權 15 年。交通諮詢委員會（“交諮會”）已在二零零七年十一月八日的會議討論有關申請。本信件闡述交諮會的意見及向行政長官會同行政會議提出的建議。

委員備悉根據《渡輪服務條例》（“該條例”）（第 104 章），行政長官會同行政會議可向任何公司批予專營權，授權經營渡輪服務。該條例亦訂明，專營公司在專營期內任何時間，均須維持令運輸署署長滿意的適當而有效率的渡輪服務。

委員知悉天星小輪一直為乘客提供適當而有效率的渡輪服務。在安全方面，天星小輪在一九九八年至二零零六年期間，只錄得 20 宗意外。而根據運輸署於二零零七年初進行的乘客意見調查，97.2% 的被訪乘客認為天星小輪的服務符合期望或比期望更好。委員大致上對天星小輪的服務感到滿意。

委員得悉當局有意在天星小輪新的專營權中加入一些新條款，包括實施環境改善、提高服務標準及加強服務管理的措施。更具體來說，委員理解這包括採取措施以減少不良的廢氣排放；提高其運作透明度以配合監察其包括非票務收入在內的財政狀況，以至票價的調整。交諮會獲悉為改善環境，天星小輪正進行測試，以評估採用乳化柴油及超低硫柴油等較環保燃料對船隻運作的影響。當然，乘客滿意程度調查會繼續每年進行以監察天星小輪提供的服務。在新專營權中亦會加入新條款，要求天星小輪承諾每年進行乘客滿意程度調查，並在有需要時增加調查的次數。

其他天星小輪已承諾如果獲批予新的專營權，將會實行的措施包括在所有現有船隻的駕駛室及機房裝設閉路電視，以及為殘疾人士改善設施，協助他們使用其服務，以提高其服務標準。此外，天星小輪承諾，在新專營權生效期間，繼續向各類乘客提供現有的票價優惠。

大體而言，交諮會歡迎天星小輪承諾提升其服務質素和實施環保措施的表現。

再者，鑑於天星小輪是香港的其中一項特色，委員認為在新專營權中要求天星小輪於不斷力求改善其服務之同時，保留其傳統是十分重要的。委員知悉，為達致這目的，新專營權中將包括條款要求天星小輪保留其傳統特色的條款，如天星小輪所用船隻的“雙頭”、“雙層”設計，白色頂及綠色底的船身，以及煙囪每邊兩顆黑色“星”形標誌。

在考慮所有相關的情況及得悉的資料，並在理解專營權將會回應以上提出及羅列的關注和意見後，交諮會支持當局向天星小輪批出，由二零零八年四月一日起至二零一八年三月三十一日止，為期十年的新專營權的建議。



- 3 -

請向行政長官會同行政會議轉達交諮會的意見及建議，讓他們審議天星小輪的申請時可作充分考慮。有關的意見和建議可在行政長官會同行政會議的公布決定後於適當的時候發表，讓公眾知悉。

交通諮詢委員會主席 鄭若驊

二零零七年十一月二十六日