

投訴及建議的調查結果一覽表

Summary of Results of Investigations into Complaints and Suggestions (1.1.2003 - 31.12.2003)

調查結果 Outcome of Investigations 投訴/建議性質 Nature of Complaints/Suggestions	A1	A2	B	C	合計 Total
I. 公共交通服務 Public Transport Services					
(a) 服務質量 Adequacy of service	203	506	273	-	982
(b) 服務水準 Standard of service	1 794	2 816	335	3 724	8 669
(c) 一般性質 General	541	445	96	7	1 089
	2 538	3 767	704	3 731	10 740
II. 交通情況 Traffic Conditions					
(a) 交通擠塞 Traffic congestion	478	393	131	5	1 007
(b) 交通管理 Traffic management	116	149	122	4	391
(c) 增設交通標誌及設備 Additional traffic signs and aids	86	95	62	2	245
(d) 泊車設施 Parking facilities	20	42	67	2	131
	700	679	382	13	1 774
III. 道路維修 Road maintenance					
(a) 道路情況 Road conditions	165	73	31	2	271
(b) 交通標誌及設備 Traffic signs and aids	165	44	44	1	254
(c) 行車道標記 Carriageway markings	11	5	2	-	18
	341	122	77	3	543
IV. 法例執行 Enforcement					
(a) 違例泊車 Illegal parking	709	467	34	3	1 213
(b) 其他執法事宜 Other enforcement matters	343	518	19	299	1 179
	1 052	985	53	302	2 392
V. 其他 Miscellaneous	136	270	45	14	465
合計 Total	4 767 (30%)	5 823 (37%)	1 261 (8%)	4 063 (25%)	15 914 (100%)

說明 Legend :

A1 - 成立的個案 (行動已完成 / 已著手採取行動的個案) Substantiated (Action completed/in hand)

A2 - 成立的個案 (需進一步考慮才採取行動的個案) Substantiated (Action requiring further consideration)

B - 不成立的個案 Unsubstantiated

C - 無法追查的個案 Non-pursuable