

**Layanan Penerjemah Lisan dan Tertulis Disusun  
sejak April 2023 sampai Maret 2024**

**(A) Jumlah layanan penerjemah lisan dan tertulis**

| <b>Jenis</b>                                                                            | <b>Layanan<br/>Penerjemah Lisan<br/>(Jumlah)</b> | <b>Layanan<br/>Penerjemah Tulis<br/>(Jumlah)</b> |
|-----------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------|--------------------------------------------------|
| 1. Jumlah jasa yang diminta oleh pengguna jasa<br><i>Yang mana:</i>                     | 0                                                | 0                                                |
| <i>(a) Permintaan diberikan ke</i>                                                      | <i>(a)</i> 0                                     | <i>(a)</i> 0                                     |
| <i>(b) Permintaan ditolak</i>                                                           | <i>(b)</i> 0                                     | <i>(b)</i> 0                                     |
| 2. Banyaknya jasa yang proaktif ditawarkan kepada pengguna layanan<br><i>Yang mana:</i> | 0                                                | 0                                                |
| <i>(a) layanan diperlukan</i>                                                           | <i>(a)</i> 0                                     | <i>(a)</i> 0                                     |
| <i>(b) layanan tidak diperlukan</i>                                                     | <i>(b)</i> 0                                     | <i>(b)</i> 0                                     |
| 3. Jumlah layanan yang disusun untuk memenuhi kebutuhan operasional<br>(Catatan 1)      | 0                                                | 0                                                |
| <b>Total :</b>                                                                          | 0<br><b>(1(a) + 2(a) + 3)</b>                    | 0<br><b>(1(a) + 2(a) + 3)</b>                    |

**(B) Layanan penerjemah lisan dan tertulis secara bahasa (Catatan 2)**

| <b>Bahasa</b>         | <b>Layanan<br/>Penerjemah Lisan<br/>(Jumlah)</b> | <b>Layanan<br/>Penerjemah Tulis<br/>(Jumlah)</b> |
|-----------------------|--------------------------------------------------|--------------------------------------------------|
| 1. Bahasa Indonesia   | 0                                                | 0                                                |
| 2. India              | 0                                                | 0                                                |
| 3. Nepal              | 0                                                | 0                                                |
| 4. Punjabi            | 0                                                | 0                                                |
| 5. Tagalog (Filipina) | 0                                                | 0                                                |
| 6. Thailand           | 0                                                | 0                                                |
| 7. Urdu               | 0                                                | 0                                                |
| 8. Vietnam            | 0                                                | 0                                                |
| 9. Lainnya            | 0                                                | 0                                                |

**(C) Keluhan yang Dicatat oleh Pengguna Layanan yang memiliki Kebutuhan Penerjemah Lisan / Tertulis**

Jumlah total keluhan diterima: 0

---

Catatan 1: Contoh termasuk layanan penerjemah lisan yang disusun untuk acara rapat dan acara masyarakat, dll.

Catatan 2: Untuk setiap layanan penerjemah lisan, lebih dari satu penyedia layanan dan lebih dari satu bahasa asing boleh diadakan.

**April 2024**