附錄 Appendix



在一九九九至二零零三年間接獲有關地下鐵路、九廣鐵路 (東鐵) 及九廣鐵路 (輕鐵) 的投訴及建議

Complaints and Suggestions on MTR, KCR (East Rail) and KCR (Light Rail) Services during 1999 - 2003

